

חוברת הדרכה למשתמש באתר פדקס



מרכזי הפצה :

- **פתח תקוה** - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקווה
- **ירושלים** - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- **צומת ראם** - מתחם יבולים (מסמיה)
- **חיפה** - ההסתדרות 228 חיפה
- **אילת** - הדייג 8, את אילת

תוכן עניינים

3.....	חיבור לאתר	1.
4.....	שימוש באתר	2.
5.....	יצירת משלוח	3.
7.....	יצירת בקשת איסוף	4.
8.....	צפייה בבקשת איסוף	5.
9.....	צפייה בפרטי המשלוח	6.
9.....	הדפסת שטרי מטען	7.
11.....	מה השתנה ?	8.

מרכזי הפצה :

- **פתח תקוה** - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקווה
- **חיפה** - ההסתדרות 228 חיפה
- **ירושלים** - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- **אילת** - הדייג 8, א.ת. אילת
- **צומת ראם** - מתחם יבולים (מסמיה)

מדריך למשתמש :

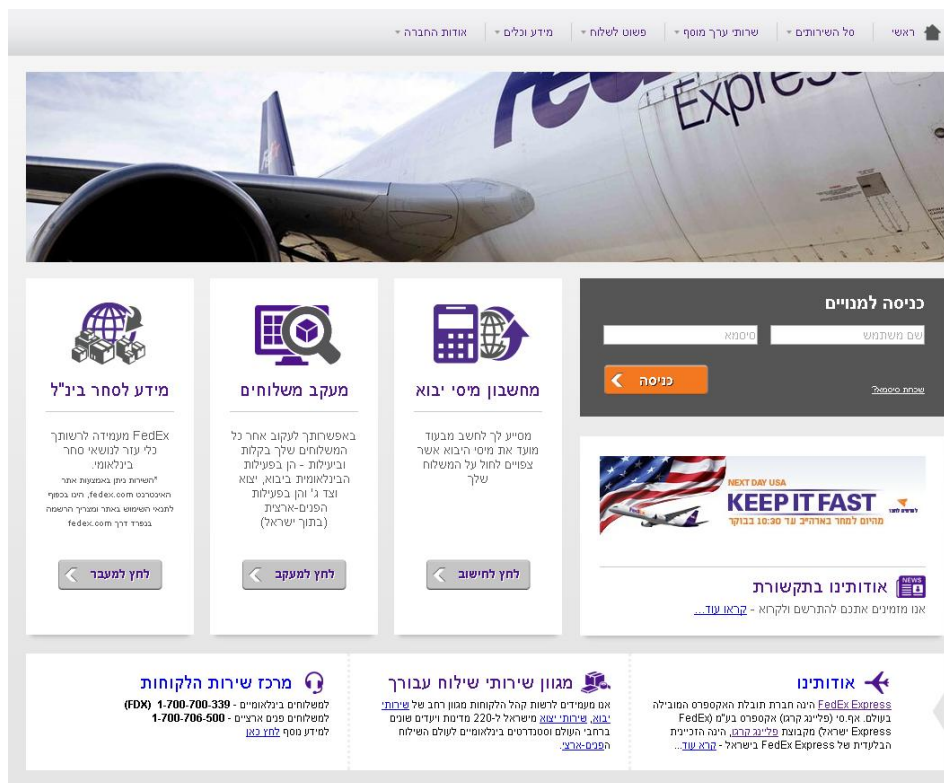
1. חיבור לאתר

על מנת להתחבר לאתר יש לבצע את השלבים הבאים :

א. כניסה לכתובת האתר :

<https://www.fcx.co.il/he>

ב. חיבור לאזור "כניסה למנויים" בעזרת שם המשתמש והסיסמא שנתקבלו בתיבת ה-Mail



- בכניסה הראשונה לאתר ולאחר איפוס סיסמא, יש להחליף סיסמא בהתאם להוראות המשתמש.
- בעזרת פונקציה "שכחתי סיסמא" ניתן לקבל סיסמא חדשה שתשלח לתיבת המייל שלך, אשר הוגדרה בעת פתיחת משתמש באתר.
- לאחר 3 ניסיונות כושלים להתחברות המערכת, החשבון ינעל ויש ליצור קשר עם מנהל המערכת בעזרת

תיבת המייל : fc_webmaster@fdx.co.il

או לחילופין ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות במספר : 1-700-706-500

מרכזי הפצה :

- **פתח תקוה** - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקוה
- **ירושלים** - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- **צומת ראם** - מתחם יבולים (מסמיה)
- **חיפה** - ההסתדרות 228 חיפה
- **אילת** - הדייג 8, את אילת

2. שימוש באתר

תפריט ראשי- צד ימין :

משלוחים

- יצירת משלוח חדש.
- הפקת דוח מניפסט- הפקת כלל המשלוחים שהם בסטאטוס נפתח ע"פ קריטריונים מתאימים.
- חיפוש משלוחים- חיפוש ע"פ קריטריונים מסוימים.


איסופים

- יצירת בקשת איסוף.
- חיפוש בקשת איסופים- חיפוש ע"פ קריטריונים מסוימים.

חפש :

- חיפוש בקשות איסופים- חיפוש ע"פ קריטריונים מסוימים.
- חיפוש משלוחים- חיפוש ע"פ קריטריונים מסוימים.

ספר כתובות :

- הוספת ושמירה של כתובת חדשה בספר כתובות.
- חיפוש אחר רשומה ספציפית.
- הפיכת לקוח ללא פעיל בעזרת X, ניתן להחזיר לקוח אשר נמחק באמצעות סימון קוביית "הצג לקוחות לא פעילים" והחזרתו ללקוח פעיל בעזרת מקש. 
- עדכון הרשומה בעזרת סמן העיפרון.
- יצוא כלל הרשומות לקובץ אקסל

תפריט- צד שמאל :

חיפוש מהיר לפי :

- שטר מטען (עבור משלוח)
- מספר בקשת איסוף

פעולות נפוצות :

- יצירת משלוח
- יצירת בקשת איסוף

חיפושים ומועדפים :

ניתן לשמור שאילתא מעודפת בעזרת לחיצה על  בעמודי החיפוש.

מרכזי הפצה :

- פתח תקוה - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקווה
- ירושלים - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- צומת ראם - מתחם יבולים (מסמיה)
- חיפה - ההסתדרות 228 חיפה
- אילת - הדייג 8, את אילת

3. יצירת משלוח

- השדות המסומנים באדום הם שדות חובה.

- שדה "מי אני" - מגדיר את היחס לגבי המשלוח:
 - שולח - המשלוח יוצא ממני (פרטי השולח יתמלאו באופן אוטומטי מכרטיס לקוח)
 - מקבל - המשלוח מגיע אלי (פרטי הנמען יתמלאו באופן אוטומטי מכרטיס לקוח)
 - צד ג' - המשלוח יוצא מנקודה X ומגיע לנקודה Y
- שדה סוג חבילה מגדיר האם המשלוח הוא חבילה/ משטח.
- שדה "מספר תעודת משלוח" - מאפשר בחירה של מספר השטר מטען, במידה והשדה יישאר ריק המערכת תקצה את מספר שטר המטען אוטומטית.
- שדה "מסירה ליד דלת" - מסירת החבילה ליד דלת הלקוח במידה ואינו בבית. (לא באחריות פדקס, אלא בגורם המשלם בלבד)
- "שומר לספר כתובות" - בעזרת סימון V בשדה זה פרטי הלקוח ישמרו באופן אוטומטי בספר הכתובות.
- "ספר כתובות" - בחירת לקוח קיים מספר הכתובות לכתובת הנמען / שולח.
- במידה להזין בשדה "שם במקבל/שם השולח" את שם הלקוח ובמידה ושם הלקוח מופיע בספר הכתובות במערכת יוצגו כל הלקוחות בעלי פרטים דומים בחלון וניתן יהיה לבחור בפרטי הלקוח הרצויים.
- במידה ונבחרה רשומה מספר הכתובות וברצונכם לשנות את אחד השדות (לדוגמא את שם איש הקשר), ניתן לעשות זאת על ידי לחיצה על כפתור עריכה.

מרכזי הפצה:

- פתח תקוה** - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקוה
- ירושלים** - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- צומת ראם** - מתחם יבולים (מסמיה)
- חיפה** - ההסתדרות 228 חיפה
- אילת** - הדייג 8, את אילת

- קבלת שט"מ במייל – ניתן להזין כתובת מייל ולקבל את שטר המטען כמסמך PDF למייל שהוזן.

קבלת שט"מ במייל

הוסף אימייל

הזן כתובת מייל

- במידה וברצונכם ליצור איסוף במעמד יצירת המשלוח ניתן לבצע זאת בחלונית תיאום זמן לאיסוף

תיאום זמן לאיסוף

איסוף חדש

איסופים מזדמנים

איסופים קבועים

לא נמצאו איסופים קיימים

15:00-17:00 יום ד 22/10/14

15:00-17:00 יום ה 23/10/14

יצירת איסוף חדש

רשימת איסופים מזדמנים

הפק משלוח

הפק והדפס משלוח

נקה

איסופים קבועים במערכת

אנטחה

Made by EMAllogic 2012 ©
Version: 7.0.3.0

במידה וישנו איסוף קבוע במערכת תוכלו לראות זאת תחת "איסופים קבועים", במידה וברצונכם לייצור איסוף מזדמן חדש יש לחוץ על כפתור "איסוף חדש" ולהזין את מועד האיסוף וחלון הזמן.
במידה וישנו איסוף מזדמן אשר קיים כבר במערכת, תוכלו לראות את פרטיו תחת "איסופים מזדמנים".
אין לפתוח איסוף עבור כל הזמנת משלוח (במידה וישנם 4 משלוחים אשר יוצאים מאותה נקודה יש לפתוח איסוף אחד בלבד).

מרכזי הפצה:

- פתח תקוה - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקווה
- ירושלים - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- צומת ראם - מתחם יבולים (מסמיה)
- חיפה - ההסתדרות 228 חיפה
- אילת - הדייג 8, את אילת

4. יצירת בקשת איסוף

- השדות המסומנים באדום הם שדות חובה.

- שדה "מי אני" - מגדיר את היחס לגבי המשלוח:
 - שולח - המשלוח נאסף ממני (פרטי השולח יתמלאו באופן אוטומטי מכרטיס לקוח)
 - מקבל - המשלוח מגיע אלי (פרטי הנמען יתמלאו באופן אוטומטי מכרטיס לקוח)
 - צד ג' - המשלוח נאסף מנקודה X ומגיע לנקודה Y
 - שדה סוג חבילה מגדיר האם המשלוח הוא חבילה/ משטח.
 - "שמור לספר כתובות" - בעזרת סימון V בשדה זה פרטי הלקוח ישמרו באופן אוטומטי בספר הכתובות.
 - "ספר כתובות" - בחירת לקוח קיים מספר הכתובות לכתובת הנמען / שולח.
 - תיאום זמן לאיסוף:
- ❖ תאריך איסוף - התאריך בו הלקוח רוצה שיבוצע האיסוף, לאחר לחיצה על אפשרות זו יפתח חלון תאריכים בו יש לבחור את התאריך הרצוי.

מרכזי הפצה:

- פתח תקוה - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקוה
- ירושלים - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- צומת ראם - מתחם יבולים (מסמיה)
- חיפה - ההסתדרות 228 חיפה
- אילת - הדייג 8, את אילת

❖ שכונה/אזור – מציגה את אזורי האיסוף של העיר הנבחרת (לדוגמא: בתל אביב ישנם 7 אזורי איסופים). לאחר לחיצה על אפשרות זו יפתח חלון אזורי האיסוף ויש לבחור באזור הרלוונטי, במידה וישנו אזור איסוף אחד ליעד הנבחר לא יפתח חלון זה ותישאר אפשרות אחת בלבד.

❖ חלון זמן – מציג את 11 מועדי האיסוף האפשריים הקרובים ביותר לתאריך שנבחר. לאחר לחיצה על אפשרות זו יפתח חלון עם רשימת המועדים האפשריים, יש לבחור את המועד הרצוי על ידי לחיצה עליו.

הערה: במידה והשעה בה מנסים לפתוח איסוף קטנה מ-2 שעות ממועד סיום חלון האיסוף, ניתן יהיה לפתוח איסוף רק בחלון הזמנים הבא. (לדוגמא: במידה וחלון הזמנים האפשרי לאזור הוא בין 10:00-15:00, אפשר יהיה לפתוח איסוף עד שעה 13:00 באותו היום.)

5. צפייה בבקשת איסוף

❖ דף צפיית בקשת איסוף מציג את פרטי האיסוף, פרטי הנמען ופרטי השולח.

מרכזי הפצה:

- פתח תקוה - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקווה
- ירושלים - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- צומת ראם - מתחם יבולים (מסמיה)
- חיפה - ההסתדרות 228 חיפה
- אילת - הדייג 8, את אילת

❖ ברגע שנשלחת בקשת איסוף היא מאושרת באופן מיידי על ידי מערכות פדקס וניתן לראות באתר כי סטאטוס האיסוף נמצא במצב "טופל", במידה וברצונכם לבטל את האיסוף יש להתקשר למוקד שירות הלקוחות.

- ❖ ניתן לצפות בבקשת האיסוף בשתי דרכים :
- לחיצה על רשומה לאחר חיפוש בקשת איסוף.
- לאחר הפקת בקשת איסוף.

6. צפייה בפרטי המשלוח

- ❖ הצגת דף צפייה במשלוח הכולל :
 - פרטי המשלוח/ נמען/ שולח.
 - סטאטוס עדכני של המשלוח.
 - היסטורית המשלוח.
 - מסמכים המצורפים למשלוח.
- ❖ ניתן לבטל משלוח במידה ועדיין לא נאסף ע"י הבלדר.

- ❖ צפייה בפרטי המשלוח נעשה ע"י :
- לחיצה על רשומה לאחר חיפוש משלוחים.
- לאחר יצירת משלוח.

7. הדפסת שטרי מטען

- הפקת שטרי מטען מתבצעת בשני אופנים :
- לחיצה על אפשרות "הפק והדפס משלוח" לאחר מילוי פרטי המשלוח.
 - לחיצה על אפשרות "הפק משלוח" לאחר מילוי פרטי המשלוח, ולאחר מכן על אפשרות "הדפס משלוח".

מרכזי הפצה :

- פתח תקוה - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקווה
- ירושלים - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- צומת ראם - מתחם יבולים (מסמיה)
- חיפה - ההסתדרות 228 חיפה
- אילת - הדייג 8, את אילת

חיפוש נהיר

משלוח

פרטי השולח BOXIT

765756756756756756 natzigon1@fdx.co.il זבוטינסקי 90 מתחם קניאל תל אביב POB 115523

פרטי נמען

שם המקבל שם איש הקשר כתובת אימייל

טלפון ראשי טלפון משני הערות לנתבות ת.ד./דרכון

שמואל לספר נתבות

שיחות מיוחדים

תעודת משלוח חתומה

שיחות swap

COD

הפק משלוח הפק והדפס משלוח נקה

הדפס משלוח

שטר מטען מספר 1000500 נוצר בהצלחה צפה בפרטי המשלוח

יצירת משלוח

פרטי המשלוח

סוג משלוח סוג חבילה חבילה לקוח סוג חבילה מי אני? אסמכתא

פנים ארבי BOXIT - 20000 חבילת השולח

מס' תעודת משלוח חבילות משקל הערות למשלוח מסירה ליד הדלת

1 ק"ג

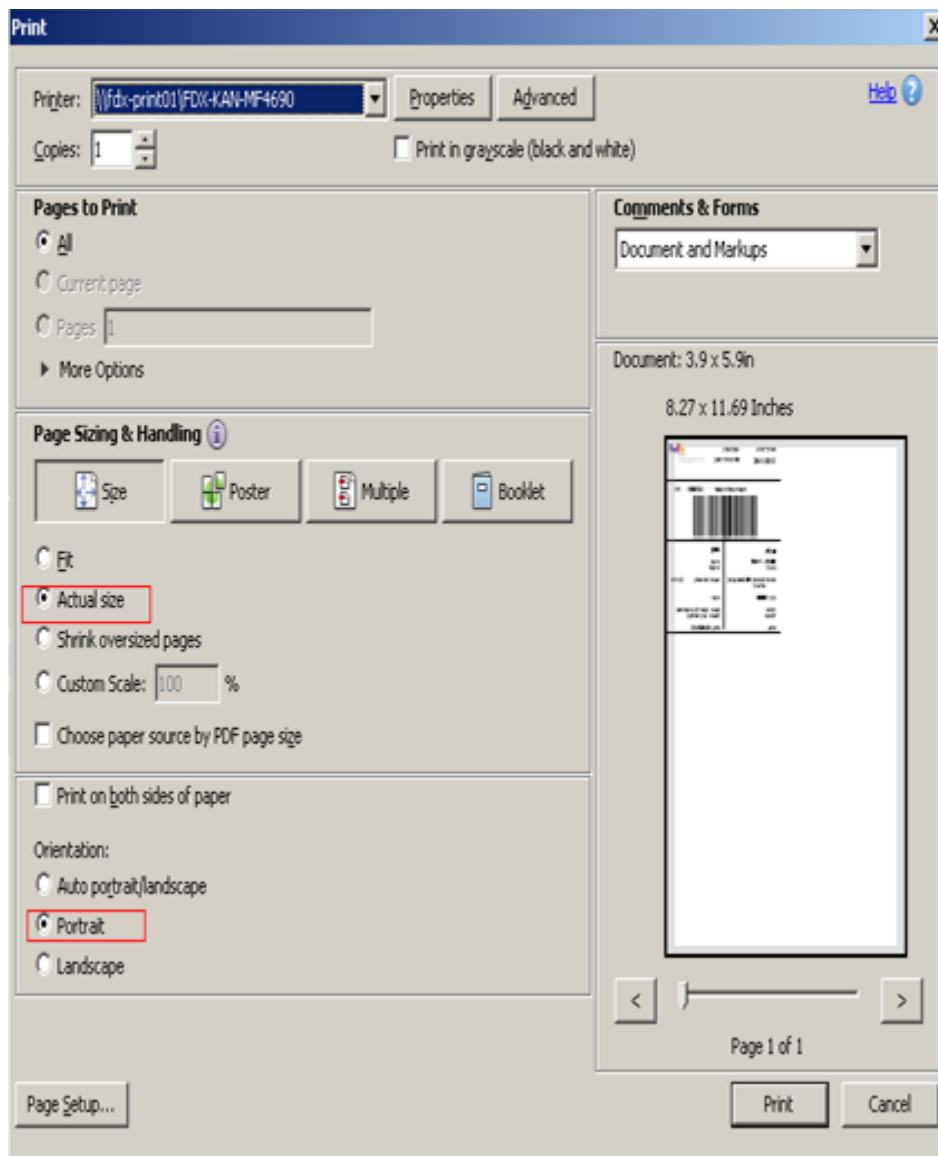
פרטי השולח BOXIT

765756756756756756 natzigon1@fdx.co.il זבוטינסקי 90 מתחם קניאל תל אביב POB 115523

לאחר מכן יוצג מסך בחירה, יש לוודא כי אפשרות "Actual size" מסומנת וכי אפשרות "Portrait" מסומנת גם כן. ולאחר מכן להקיש "Print" על מנת להדפיס את שטר המטען. מסך ההדפסה המוצג הוא בפורמט PDF (Acrobat Reader) ועלול להשתנות בהתאם לגרסה המותקנת על המחשב בהתאם לסוג הדפדפן אשר איתו עובדים.

מרכזי הפצה :

- פתח תקוה - מתחם קניאל, דרך זאב זבוטינסקי 90, פתח תקווה
- ירושלים - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- צומת ראם - מתחם יבולים (מסמיה)
- חיפה - ההסתדרות 228 חיפה
- אילת - הדייג 8, את אילת



8. מה השתנה ?

פעולה	אתר ישן	אתר חדש
דפדפן אפשרי לשימוש	אקספלורר	אקספלורר/פיירפוקס/כרום
חלונות זמן איסוף	אין הגבלה	חלונות זמן האתר מושפעים משעת פתיחת האיסוף, כמו כן מאזור האיסוף

מרכזי הפצה :

- פתח תקוה - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקווה
- ירושלים - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- צומת ראם - מתחם יבולים (מסמיה)
- חיפה - ההסתדרות 228 חיפה
- אילת - הדייג 8, את אילת

שדה מידות חבילה	לא קיים	קיים
אפשרות פתיחת איסוף	שני חלונות נפרדים לאיסוף צד שלישי ואיסוף השולח	חלון אחד המכיל שלוש אפשרויות איסוף (שולח/מקבל/צד שלישי)
חיפוש תעודות משלוח	שתי אפשרויות חיפוש נפרדות (חיפוש ושאלת תעודת משלוח)	שדה חיפוש אחד (חיפוש משלוחים), המרכז את כל אפשרויות החיפוש
חיפוש איסופים	קיים באופן חלקי	חיפוש איסופים אשר נפתחו באתר (וגם כאלה שלא) על פי סטאטוסים, תאריכים וכו'

מרכזי הפצה :

- פתח תקוה - מתחם קניאל, דרך זאב ז'בוטינסקי 90, פתח תקווה
- ירושלים - כנפי נשרים 22, גבעת שאול, ירושלים
- צומת ראם - מתחם יבולים (מסמיה)
- חיפה - ההסתדרות 228 חיפה
- אילת - הדייג 8, את אילת